

ПОЛОЖЕНИЕ**об организации доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов (лиц с ОВЗ) и других маломобильных групп населения****1. Общие положения.**

1.1. Настоящее «Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов (лиц с ОВЗ) и других маломобильных групп населения» (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении ими здания и помещений Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» (далее - КДЦ) и получении предоставляемых КДЦ услуг, а также на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками КДЦ (далее – Сотрудники).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами:

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- Приказа Министерства культуры РФ от 09.09.2015 № 2400 "Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения";
- иными нормативными правовыми актами.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение всем гражданам – получателям услуг в КДЦ, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых КДЦ без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

1.4. Задачами настоящего Положения являются:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи сотрудниками КДЦ;
- закрепление и разъяснение сотрудникам КДЦ основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к КДЦ и его сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирование у сотрудников КДЦ единообразного понимания политики КДЦ о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других

маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания при этом указанным лицам необходимой помощи;

- формирование у сотрудников КДЦ, независимо от занимаемой должности, толерантного отношения к инвалидности и инвалидам.

2. Используемые понятия и определения

2.1. Инвалиды – лица, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящего к ограничению жизнедеятельности и вызывающего необходимость социальной защиты.

2.2. Инвалидность – эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.3. Ребенок-инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты, в возрасте до 18 лет.

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.5. Маломобильные граждане – лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, в том числе инвалиды, граждане пожилого возраста, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, лица с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуги в силу устойчивого или временного физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления.

2.6. Объект – доступные для посетителей зрительный зал, коридоры, вестибюли (фойе) и дворовые территории МУ КДЦ «Радуга» п.Пионерский» по адресу: 684017, Камчатский край, Елизовский район, п. Пионерский, ул. Бонимвур д.2/1.

2.7. Услуги – предоставляемый КДЦ комплекс услуг в соответствии с Положением об оказании платных услуг КДЦ в последней редакции.

3. Основные принципы деятельности.

3.1. Деятельность КДЦ, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в КДЦ осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- не дискриминация;

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- равенство прав мужчин и женщин;
- доступность;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Принимаемые КДЦ меры по обеспечению условий доступности объектов и предоставляемых услуг.

4.1. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в КДЦ включают:

- определение сотрудников КДЦ, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- обучение и инструктирование сотрудников КДЦ по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создание инвалидам и иным маломобильным гражданам условий по обеспечению доступности КДЦ и предоставляемых им услуг в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством;
- отражение на официальном сайте КДЦ информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых КДЦ услуг.

4.2. Настоящее Положение является обязательным для всех сотрудников КДЦ, а также иных лиц, посещающих учреждение.

5. Структура управления деятельностью КДЦ.

5.1. Эффективное управление деятельностью КДЦ, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых КДЦ услуг, а также оказание указанным лицам при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия всех сотрудников КДЦ.

5.2. Директор КДЦ определяет ключевые направления обеспечения доступности Объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, утверждает локальные правовые акты, регламентирующие вопросы обеспечения доступности Объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в КДЦ.

5.3. Сотрудники КДЦ осуществляют меры по реализации обеспечения доступности Объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

5.4. Основные положения проводимых в КДЦ мер по обеспечению доступности Объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных

групп населения доводятся до сведения всех сотрудников КДЦ и используются при инструктаже и обучении сотрудников КДЦ по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

6. Условия доступности Объектов.

В целях приведения текущих условий доступности Объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствие с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами, КДЦ стремится обеспечить надлежащий уровень доступности Объектов, в том числе:

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в Объекты КДЦ и выхода из них.
- 6.2. Содействие инвалидам и иным маломобильным гражданам при входе в Объекты КДЦ и выходе из них.
- 6.3. Информирование о доступных маршрутах общественного транспорта.
- 6.4. Возможность самостоятельного передвижения по объектам КДЦ в целях доступа к месту предоставления услуг, при необходимости с помощью сотрудников КДЦ, ответственных за предоставление услуг.
- 6.5. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, а также функций самостоятельного передвижения по территории КДЦ и оказание им помощи.
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуг, оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.
- 6.7. Обеспечение допуска в здание, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку (собака-проводник в экспозиционное пространство не допускается).
- 6.8. Оказание сотрудниками КДЦ, ответственными за предоставление услуг, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию Объектов наравне с другими лицами.

7. Условия доступности услуг, предоставляемых КДЦ. В целях обеспечения доступности услуг, для инвалидов и других маломобильных групп населения КДЦ создаются условия, перспективной целью которых является достижение надлежащего уровня доступности услуг согласно требованиям, установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами, в том числе:

- 7.1. Оказание сотрудниками КДЦ инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
- 7.2. Условия доступа к помещениям КДЦ: вестибюль (фойе), гардероб, санузлы, коридоры, зрительный зал, спортивный зал и помещения.
- 7.3. Наличие в КДЦ web-сайта, доступных для инвалидов.

7.4. Оказание сотрудниками КДЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими посетителями КДЦ.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

8.1. Сотрудники КДЦ независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам КДЦ относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Внесение изменений в Положение.

9.1. При выявлении недостаточной эффективности настоящего Положения, а также в случае изменения требований законодательства Российской Федерации, директор КДЦ обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.