

Основные нормы этики общения с инвалидами

Основные нормы этики, которыми должны обладать все лица, занятые проблемами инвалидности и инвалидов:

- ⌘ ответственное отношение к людям и выполняемой работе;
- ⌘ коммуникабельность, непредвзятость, корректность по отношению ко всем инвалидам;
- ⌘ вежливость, внимательность, отзывчивость, способность отстоять собственное мнение без вступления в споры и оскорбления;
- ⌘ умение слушать и слышать человека, учитывая его запросы, интересы, настроения;
- ⌘ умение находить нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от индивидуальных особенностей человека;
- ⌘ доброжелательность, способность непринужденно и увлекательно вести беседу, охотно помогать в решении проблемы;
- ⌘ терпимость, эмоциональная уравновешенность, контроль над своими эмоциями, их проявлениями;
- ⌘ порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности;
- ⌘ общительность, личное обаяние, приятная внешность.